

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

AU FONDS DE GARANTIE
DES VICTIMES

AOÛT 2020



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

AU FONDS DE GARANTIE DES VICTIMES

Le Fonds de Garantie des Victimes (FGAO et FGTI) est garant du respect de la confiance des victimes qui lui confient leurs données personnelles dans le cadre des missions qui lui ont été confiées par la loi. Au titre de ses activités d'indemnisation des victimes et de recouvrement auprès des responsables des dommages, il s'engage à assurer la sécurité et la confidentialité de l'utilisation des données personnelles collectées, le respect des libertés et droits fondamentaux des personnes concernées ainsi que de la réglementation en vigueur.

Soumis aux règles de la loi informatiques et libertés du 6 janvier 1978, remaniée en 2004 et 2018, le Fonds de Garantie des Victimes adapte et renforce ses pratiques conformément à la nouvelle réglementation imposée par le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) du 27 avril 2016 entré en application le 25 mai 2018.

Le Fonds de Garantie des Victimes, dans le cadre légal de ses différentes missions d'indemnisation des victimes et de recours auprès des responsables des faits, est amené à mettre en œuvre différents traitements pour les mener à bien. À cette occasion, il collecte, traite, stocke et communique des données à caractère personnel, comprenant notamment des informations sensibles. Celles-ci ne sont collectées que si elles sont strictement nécessaires aux finalités des traitements du Fonds de Garantie des Victimes.

La présente politique de protection des données personnelles précise la façon dont le Fonds de Garantie des Victimes (FGAO et FGTI) traite les données personnelles, en conformité avec le RGPD.

QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Une donnée à caractère personnel est définie par le règlement européen sur la protection des données n° 2016/679 en date du 27 avril 2016 (RGPD) comme « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ».

Il s'agit donc des données permettant d'identifier une personne, tant directement (tels que nom, prénoms, date de naissance) qu'indirectement (comme un numéro de plaque d'immatriculation d'un véhicule pour les accidents de circulation).

On parle couramment de « données personnelles ».

Le Fonds de Garantie des Victimes en tant que responsable de traitements, collecte et traite des données personnelles pour accomplir les missions qui lui sont attribuées par la loi.

Les présentes informations visent à éclairer toute personne concernée sur les finalités poursuivies, les modalités d'utilisation de ses données personnelles et sur ses droits.

POURQUOI LE FONDS DE GARANTIE DES VICTIMES COLLECTE-T-IL DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Le Fonds de Garantie des Victimes collecte et traite les données personnelles, de manière adéquate, pertinente et limitée à ce qui est nécessaire au regard des principales finalités décrites ci-dessous :

1/ Mettre en œuvre les missions légales d'indemnisation et de recouvrement :

- en matière de gestion des demandes d'indemnisation émanant de toute personne s'estimant victime d'un préjudice susceptible d'être pris en charge par le Fonds de Garantie au titre d'une de ses missions légales.

Les traitements du Fonds de Garantie des Victimes concernant ses missions d'indemnisation des victimes et de recours à l'encontre des responsables sont nécessaires au respect d'obligations légales auxquelles le FGAO et le FGTI sont soumis.

Les principaux traitements du Fonds de Garantie des Victimes ont pour bases légales :

- les dispositions des articles L. 421-1 et suivants du code des assurances ayant pour finalité l'indemnisation par le FGAO des victimes d'accidents de la circulation, d'accidents de chasse ou de dommages immobiliers d'origine minière ;
- les dispositions de l'article L. 421-3 et suivants du code des assurances permettant l'exercice du recours du FGAO à l'encontre de la personne responsable des dommages ;
- les dispositions de l'article L. 126-6 du code des assurances ayant pour finalité l'indemnisation par le FGTI des victimes d'actes de terrorisme ;

- les dispositions des articles 706-3 et suivants du code de procédure pénale ayant pour finalité l'indemnisation par le FGTI des victimes d'infractions pénales ;
- les dispositions des articles 706-15-1 et suivants du code de procédure pénale ayant pour finalité l'aide au recouvrement des dommages et intérêts par le FGTI pour les victimes d'infractions et les dispositions de l'article L. 422-8 du code des assurances ayant pour finalité l'exercice du recours du Fonds à l'encontre des personnes responsables du dommage.

Tout refus par une victime de fournir au Fonds de Garantie des Victimes ses données personnelles nécessaires pour le traitement de sa demande d'indemnisation ne permettra pas à cet organisme de donner suite à celle-ci.

Dans la plupart des cas, les données sont communiquées directement par la victime, son conseil ou son assureur. Il peut arriver que le Fonds de Garantie des Victimes collecte des données de manière indirecte, notamment lorsqu'il reçoit une demande d'indemnisation d'une victime comportant des éléments sur la matérialité des faits permettant d'identifier le tiers responsable vers qui le Fonds est susceptible d'exercer un recours.

Pour les accidents de la circulation causés par des personnes non assurées ou ayant pris la fuite, le Fonds de Garantie des Victimes peut recevoir directement des autorités de police le rapport d'enquête comportant des données personnelles.

- en matière de recouvrement auprès des responsables du dommage, des indemnités réglées à la(au) victime(s) par le Fonds de Garantie des Victimes; en matière de lutte contre la fraude. Ce traitement peut conduire à une inscription sur une liste de personnes présentant un risque de fraude et conduire à la mutualisation de certaines données auprès de partenaires extérieurs dans les cas de fraudes possibles ou avérées.

2/ Contribuer à la prévention de la non-assurance automobile conformément à l'article L. 421-1 du code des assurances, notamment via l'exploitation des données relatives aux véhicules non assurés.

3/ Assurer un suivi de qualité des missions du Fonds de Garantie des Victimes, notamment :

- la gestion du suivi et de l'amélioration de la qualité du service rendu aux victimes (enquêtes de satisfaction par courrier, e-mails, ou tout autre moyen de communication...);
- la gestion des réclamations.

QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES PAR LE FONDS DE GARANTIE DES VICTIMES ?

Le Fonds de Garantie des Victimes collecte et traite les données suivantes uniquement lorsqu'elles ont été obtenues de manière licite et loyale et sont strictement nécessaires à la mise en œuvre des finalités décrites ci-dessus :

- les données relatives à l'identification (état-civil, nationalité...), les coordonnées de contact, etc. ;
- les données relatives à la situation économique, patrimoniale, financière ou professionnelle ;
- les données relatives à la situation familiale, notamment la situation matrimoniale, la composition du foyer, etc. ;
- les données relatives aux données bancaires ;
- les données relatives à la détermination ou à l'évaluation des préjudices, comme la nature de l'accident ou de l'infraction, les indemnités, la description des atteintes aux biens et à la personne, les rapports d'expertises, les rapports d'enquêtes, le taux d'invalidité/incapacité, les rentes, le capital-décès, les montants des prestations, les montants remboursés par la sécurité sociale et les mutuelles complémentaires, etc. ;
- les données particulièrement sensibles, telles que le numéro d'inscription au répertoire (NIR) ou les données de santé, ne sont recueillies auprès d'une victime que pour le traitement de son dossier d'indemnisation comportant un préjudice corporel ;
- les données relatives aux infractions commises, aux condamnations prononcées pour les faits pour lesquels le Fonds de Garantie des Victimes a été saisi, sont utilisées lorsqu'elles sont nécessaires au traitement d'une demande d'indemnisation d'une victime et également au traitement du recours à l'encontre de l'auteur des faits.

QUI SONT LES DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données personnelles des personnes concernées ne sont transmises qu'aux personnes physiques ou morales qui ont légitimement vocation à les traiter :

- les collaborateurs du Fonds de Garantie des Victimes à Vincennes ou Marseille habilités, dans la limite de leurs fonctions et missions ;

- les mandataires missionnés par le Fonds de Garantie des Victimes (médecins, avocats, experts) dans le cadre de la procédure d'indemnisation ;
- s'il y a lieu, les organismes sociaux des victimes, ou organismes complémentaires offrant des prestations, curateurs, tuteurs, enquêteurs et professionnels de santé, médecins conseils et le personnel habilité, et toute entité et personne désignées par la réglementation ;
- les conseils de la victime (ou de l'auteur des faits) tels que les assureurs, avocats qui interviennent en son nom auprès du Fonds de Garantie des Victimes ;
- les sous-traitants du Fonds de Garantie des Victimes, telles que les sociétés de recouvrement missionnées, et ceux intervenant dans le cadre de recouvrement judiciaire tels que les avocats, auxiliaires de justice et officiers ministériels ;

Ces prestataires qui sont appelés à traiter des données personnelles pour le compte du Fonds de Garantie des Victimes s'engagent contractuellement à respecter l'ensemble des dispositions légales en matière de protection des données et feront l'objet de contrôles du Fonds de Garantie des Victimes pour s'assurer du bon respect des règles en la matière.

En règle générale le Fonds de Garantie des Victimes ne transfère pas de données personnelles vers un destinataire situé dans un pays en dehors de l'Union européenne.

Il se peut cependant, pour une victime de dommages corporels qui a saisi le Fonds de Garantie des Victimes et qui réside en dehors de l'Union européenne, qu'il soit nécessaire avec son accord de transmettre des éléments médicaux en rapport avec son dossier d'indemnisation au médecin missionné par le Fonds pour réaliser sur place l'expertise médicale.

Par ailleurs, le Fonds de Garantie des Victimes peut être amené dans le cadre de sa mission de recouvrement à interroger un assureur dont le siège se trouve en dehors de l'Union européenne pour savoir si sa garantie est acquise à l'auteur des faits et à lui communiquer à cette fin des éléments sur la matérialité des faits et sur l'identité de l'auteur à l'exception des éléments relatifs à la santé de la victime.

COMMENT LE FONDS DE GARANTIE DES VICTIMES PROTÈGE-T-IL LES DONNÉES QUI LUI SONT CONFIÉES ?

Le Fonds de Garantie des Victimes met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque pour éviter toute perte, altération, divulgation ou accès illicite par des personnes non autorisées.

Il s'assure que ses prestataires respectent contractuellement le même niveau de sécurité pour les données qui leur sont confiées.

Les accès aux locaux du Fonds sont sécurisés et les collaborateurs sont soumis au respect strict des règles de confidentialité et de secret professionnel pour les données auxquelles ils ont accès dans le cadre de leurs fonctions. Ces règles sont rappelées dans son règlement intérieur et dans sa charte de déontologie.

Les accès aux locaux du Fonds sont sécurisés et les collaborateurs sont soumis au respect strict des règles de confidentialité et de secret professionnel pour les données auxquelles ils ont accès dans le cadre de leurs fonctions. Ces règles sont rappelées dans son règlement intérieur et dans sa charte de déontologie.

Le Fonds de Garantie des Victimes assure la meilleure protection possible contre tout risque d'intrusion extérieure et contre tout accès non autorisé dans l'entreprise, y compris pour toute tentative d'intrusion dans son système informatique.

Une procédure interne est formalisée pour faire remonter toute éventuelle violation des données au DPO et aux responsables des traitements du Fonds et appliquer strictement les règles imposées par le RGPD et la nouvelle loi informatique et libertés. Le Fonds de Garantie des Victimes veille à ce que la protection de la vie privée soit bien intégrée dans toute nouvelle application technologique dès sa conception afin d'offrir aux personnes concernées le plus haut niveau possible de protection des données.

Le Fonds réalise une analyse d'impact relative à la protection des données pour tout traitement de données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées.

L'exploitation de données de santé par le Fonds de Garantie des Victimes communiquées par une victime dans le cadre de son dossier d'indemnisation est strictement encadrée et hautement sécurisée pour empêcher que des personnes non autorisées puissent y avoir accès.

PENDANT QU'ELLE DURÉE LE FONDS DE GARANTIE DES VICTIMES CONSERVE-T-IL LES DONNÉES PERSONNELLES ?

Les données personnelles sont conservées pendant une durée adaptée aux finalités pour lesquelles elles ont été enregistrées durant la période d'instruction du dossier d'indemnisation, et, le cas échéant, pour l'exercice du recours du Fonds de Garantie des Victimes.

Par rapport aux dossiers du Fonds relatifs à des préjudices matériels avec des durées de conservations courtes, les données personnelles des dossiers d'indemnisation d'atteintes à la personne font l'objet d'une durée de conservation plus longue qui justifie une période d'archivage intermédiaire pour permettre au Fonds de Garantie des Victimes de pouvoir examiner toute demande éventuelle d'aggravation de l'état initial d'une victime.

À l'issue de celle-ci, les données seront anonymisées ou supprimées.

QUELS SONT LES DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES ET COMMENT LES EXERCER ?

Le Fonds de Garantie des Victimes met en œuvre les moyens nécessaires pour permettre à toute personne concernée par l'utilisation de ses données personnelles d'exercer ses droits.

Quels sont les droits de la personne concernée?

- Droit d'accès : elle a le droit de prendre connaissance des informations collectées et de la façon dont elles ont été traitées.

- Droit de rectification : elle a le droit de demander une modification de ses informations personnelles si celles-ci apparaissent ne plus être à jour.
- Droit à l'effacement des données et à la limitation de leur traitement : elle dispose également du droit de demander d'effacer ou de limiter l'utilisation de ses données, notamment lorsque ces dernières ne sont plus nécessaires dans les cas prévus par la réglementation.
- Droit d'opposition : elle peut s'opposer à l'utilisation de ses données dans les cas prévus par l'article 21 du RGPD.
- Elle peut également introduire une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

Ces droits peuvent être exercés auprès des contacts suivants :

CONTACTS

Le Fonds de Garantie des Victimes a nommé un délégué à la protection des données (DPO) pour être l'interlocuteur privilégié des personnes concernées par le traitement de leurs données personnelles. Toute personne concernée peut exercer ses droits et adresser toute demande d'information concernant ses données personnelles :

- par courrier : joindre à la demande **une copie recto/verso d'une pièce d'identité** et adresser le courrier à :

FONDS DE GARANTIE DES VICTIMES
À l'attention du DPO
64 bis avenue Aubert
94682 Vincennes cedex

par mail à l'adresse : dpo@fgvictimes.fr

LES RESPONSABLES DE TRAITEMENTS

FGAO

Fonds de garantie des Assurances Obligatoires de dommages, entreprise régie par le code des assurances, dont le siège social se situe 64 avenue Aubert, 94682 Vincennes Cedex, identifiée sous le numéro unique 781 452 511 RCS Créteil, représentée par Monsieur Julien Rencki, en sa qualité de Directeur général.

FGTI

Fonds de Garantie des victimes des actes de Terrorisme et d'autres Infractions, entreprise régie par le code de procédure pénale, dont le siège social se situe 64 avenue Aubert, 94682 Vincennes Cedex, identifiée sous le numéro unique 3777890600011 RCS Créteil, représentée par Monsieur Julien Rencki, en sa qualité de Directeur général.

Fonds de Garantie des Victimes

- Siège -

64 bis avenue Aubert
94682 Vincennes cedex
Tel : 01 43 98 77 00

Fonds de Garantie des Victimes

- Délégation -

39, boulevard Vincent Delpuech
13281 Marseille cedex 06
Tel : 04 91 83 27 27



www.fondsdegarantie.fr