



FORMULAIRE DE SAISINE DU MEDIATEUR DU FGTI

Afin de **saisir** le **Médiateur du FGTI**, merci de **renseigner** ce formulaire et de l'**adresser** :

- Par **lettre recommandée** avec accusé de réception à : **Médiateur du FGTI, TSA 40499 - 94689 Vincennes cedex**
- Ou par **courriel** à : lemediateurfgti@fgvictimes.fr.

Votre identité

Madame

Monsieur

Nom(s)

Prénom(s)

Adresse

Commune

Code postal

E-mail

N° de téléphone fixe

N° de portable

Indiquez les **références du dossier** ouvert au FGTI

Motif de saisine du Médiateur

Absence de réponse du FGTI dans le délai de 2 mois dans le cadre d'une procédure d'indemnisation formulée par écrit.

Contestation du refus de prise en charge notifié par le FGTI.

Non-respect des règles et engagements du FGTI, notamment ceux mentionnés dans la charte de la victime et dans la charte de l'expertise médicale disponibles sur le site internet du Fonds de Garantie.

Compléments éventuels

Indiquez **la date de votre courrier** ou de votre mail dans lequel vous avez **contesté auprès des services du FGTI** la position du Fonds :

PROTECTION DE VOS DONNÉES

Le **Médiateur du FGTI** sera amené à **recueillir et traiter des données personnelles** pour instruire votre demande de médiation. Celles-ci feront l'objet d'un traitement dans le respect du **RGPD**.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits, vous pouvez prendre connaissance des informations plus détaillées au verso ou contacter le Médiateur à son adresse courrielle.

Par l'acceptation du présent formulaire concrétisé par son envoi signé de votre part, vous reconnaissez :

- Être informé que les échanges intervenus dans le cadre du processus de médiation et les préconisations émises par le Médiateur sont soumis à la plus stricte confidentialité et ne peuvent être produits et évoqués devant une juridiction.
- Être informé du traitement des données vous concernant par le Médiateur dans le cadre de l'instruction de votre demande de médiation,
- Être informé des droits dont vous disposez à l'égard du traitement des données personnelles vous concernant.

Vous autorisez le Médiateur :

- À traiter l'ensemble des données recueillies dans le cadre de l'instruction de votre demande de médiation ;
- À prendre connaissance de l'ensemble des pièces et si besoin des éléments médicaux vous concernant,
- À accéder à votre dossier au FGTI et à prendre connaissance des éléments s'y trouvant dans le cadre de l'instruction de la demande de médiation,
- À communiquer aux personnes habilitées au sein du FGTI, à vous-même et le cas échéant à votre conseil (avocat, assureur...) l'avis du Médiateur après instruction de la demande.

J'autorise le médiateur du Fonds de Garantie à traiter mes données personnelles dans le cadre de cette demande de médiation.

Je n'autorise pas le Fonds de Garantie à traiter mes données personnelles (dans ce cas, le Médiateur vous notifiera la fin de la procédure de médiation sans rendre d'avis).

Fait le

à

Signature du demandeur

Protection des données personnelles

Le traitement des demandes de médiation est mis en œuvre par **le Médiateur du FGTI**.

Dans ce cadre, **vos données personnelles sont collectées** sur la base de votre consentement dans le but unique de traiter votre demande de médiation. Elles seront donc utilisées, pendant toute la période d'étude de la demande de médiation jusqu'à la notification d'un avis aux parties. **Elles sont couvertes par la confidentialité.**

Les données pouvant être utilisées pour le traitement de votre demande de médiation sont :

- **Votre identité** et, le cas échéant l'identité de la personne mineure que vous représentez (*uniquement si le litige ne vous concerne pas personnellement*) ;
- **Vos identifiants** tels que le numéro de votre dossier au FGTI ;
- **Vos coordonnées personnelles** (*adresse, téléphone fixe et/ou téléphone portable personnel, courriel personnel*) ou professionnelles,
- **Les échanges de courriers** et courriels que vous avez eu avec les services de gestion du FGTI lors de l'instruction de votre dossier.
- Toute autre donnée se trouvant dans le dossier du FGTI ou transmise par vous-même au médiateur.

Ces données sont nécessaires au traitement de votre dossier. Sans communication de ces informations ou sans autorisation non équivoque d'accéder au dossier du FGTI, **la médiation ne peut pas avoir lieu.**

Vos données sont conservées par le Médiateur pendant toute la durée de la médiation et en archivage intermédiaire jusqu'à 5 ans après la fin de la procédure de médiation et ne pourront faire l'objet d'un transfert à une personne ou organisme tiers sans votre autorisation expresse.

Certaines de ces données (*vos coordonnées, références*) seront utilisées par le Médiateur pour accéder à votre dossier ouvert par le FGTI.

Seules les données paraissant pertinentes par le Médiateur dans le cadre de l'instruction de la demande de médiation **sont traitées.**

Conformément à la réglementation applicable et notamment le RGPD, vous pouvez demander l'accès, la rectification ou l'effacement de vos données. Vous disposez également d'un droit d'opposition, de limitation et de portabilité de vos données. Le retrait de ce consentement pendant la procédure de médiation entraîne l'arrêt de celle-ci.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits en vous adressant soit au **Médiateur** par **courrier** à son adresse postale ou courriel lemediateurfgti@fgvictimes.fr (*si votre demande concerne le traitement par le Médiateur de vos données personnelles*), soit au **Délégué à la protection des données du FGTI** par **courriel** adressé à dpo@fgvictimes.fr ou par courrier adressé à :

DPO du FGTI, 64 bis avenue Aubert, 94682 Vincennes cedex (*si votre demande concerne le traitement de vos données par cet organisme*). **Une réclamation** peut également être introduite auprès de la CNIL (www.cnil.fr).